**الدليل المرجعي الشامل**

**شركة التأمين العراقية العامة**

**أولاً: نبذة عن الشركة**

* **شركة التأمين العراقية العامة** إحدى شركات التمويل الذاتي التابعة لوزارة المالية العراقية، تأسست عام **1959**، وهي من كبرى شركات التأمين الحكومية في العراق.
* تمارس جميع أنواع التأمين: **الحريق والسرقة، أنواع الحوادث، البحري (نقل)، الهندسي، السيارات التكميلي،** إضافة إلى **تأمينات الحياة** - فردي وجماعي
* تُدار الشركة بواسطة **نخبة من الكوادر الإدارية والفنية والمالية**، إلى جانب فرق التسويق والفروع المنتشرة في مناطق بغداد وجميع المحافظات، وتقدّم خدمات متميزة بشهادة حملة الوثائق.
* أوكلت إلى الشركة مهمة تسويق وثائقها عبر **المصارف** (مثل: التأمين على حياة المقترضين)، ويمكنها تغطية **المشاريع الصغيرة والكبيرة** بحسب الملاءة المالية واتفاقيات إعادة التأمين الجارية مع كبريات شركات الإعادة العالمية.
* دأبت الشركة على **نشر الوعي التأميني** عبر مواقع التواصل الاجتماعي، إضافة إلى **التدريب والتسويق**.
* **ملاحظة ضريبية:** أقساط التأمين المدفوعة من الشركات تخضع للمحاسبة الضريبية، مع **استثناء رواتب الموظفين** من الضريبة.
* تسعى الشركة باستمرار إلى **التحديث وتطوير الخدمات** لصالح المواطنين، وبما يسهم في **حماية الاقتصاد**.  
    
  مدير عام الشركة الاستاذ ( عاصم حميد الشوكة)

**ثانياً: الملكية والهوية المؤسسية**

* **شركة حكومية** مملوكة بالكامل لوزارة المالية.
* شعار الخدمة: **“أمانك مسؤوليتنا”** – **“كن مطمئناً… نحن نعمل في السوق العراقية منذ أكثر من خمسين عاماً”**.
* لدى الشركة **ستة فروع جغرافية في بغداد** وفرع **في مركز كل محافظة**، ومندوبون لخدمتكم طوال ساعات الدوام ويصلون إلى موقعكم عند الحاجة.

**ثالثاً: التأسيس والتطور التشريعي**

* **14/10/1959:** تأسست كشركة أهلية باسم (شركة التأمين العراقية) وفق قانون الشركات التجارية رقم (31) لسنة 1957، تمارس التأمين وإعادة التأمين.
* **1964:** تم تأميمها وتخصصت بأعمال **تأمين الحياة** ونُقلت إليها محافظ الشركات الأجنبية والعربية العاملة آنذاك.
* **1988:** صدر القرار رقم (392) بإلغاء التخصص، والسماح بمزاولة **جميع أنواع التأمين**، فباشرت بالاكتتاب في السيارات التكميلي والبحري (البضائع) والحريق والحوادث المتنوعة والهندسي.
* **1997:** صدر **قانون الشركات العامة** الذي فتح آفاق المنافسة والتطوير.
* **2005:** صدر القانون رقم (10) لتنظيم أعمال التأمين في ظل اقتصاد السوق والمنافسة.
* الهدف الدائم: **المساهمة في التنمية الاقتصادية** عبر نشر الوعي التأميني وزيادة الوثائق والإيرادات.

**رابعاً: رأس المال**

* رأس المال الاسمي والمدفوع: **مليارا دينار** وفق قانون تنظيم أعمال التأمين رقم (10) لسنة 2005.
* صادقت وزارة المالية/دائرة المحاسبة – لجنة رؤوس الأموال على **زيادة رأس المال إلى (7,500,000,000) دينار**، وبانتظار مصادقة الأمانة العامة لمجلس الوزراء.

**خامساً: باقة وثائق وخدمات التأمين (نظرة عامة)**

**شركتنا توفر كافة وثائق التأمين التالية:**

1. **التأمين على الحياة**
   * وثائق فردية ضد مخاطر الوفاة الاعتيادية، الأعمال الإرهابية، الحوادث، ووثائق توفيرية تناسب جميع الأعمار.
   * يوفّر دخلاً بديلاً للعائلة عند وفاة المعيل أو عند تراجع دخل الفرد بسبب التقاعد/الشيخوخة.
   * **أنواع الحياة (فردي):**
     + التأمين المختلط، التأمين المختلط المشترك، التأمين المؤجل ولصالح الأطفال، التأمين مع رد الأقساط، التأمين مدى الحياة، التأمين المؤقت.
     + منافع إضافية (مقابل أقساط): مضاعفة مبلغ التأمين بحالة الوفاة بحادث، تغطيات العجز الكلي/المؤقت، التنازل عن الأقساط عند العجز، معاشات شهرية إضافية، الاشتراك باليانصيب (جوائز نقدية والتنازل عن أقساط متبقية).
   * **التأمين المؤقت:** تدفع الشركة مبلغ التأمين **في حالة الوفاة فقط** خلال مدة التأمين، ولا قيمة استرداد بنهاية المدة إذا بقي المؤمن عليه على قيد الحياة.
   * **التأمين على القروض:** يشمل القروض الممنوحة للمواطنين (شراء سيارات/سلفة المائة راتب).
   * **سماحات ضريبية:** للمؤمَّن عليهم من الموظفين بأقساط زهيدة وتعويضات أكيدة.
2. **التأمين الصحي الجماعي**
   * يغطي مجموعة أشخاص تربطهم **مصلحة غير تأمينية** (عمل/وظيفة/دراسة).
   * يشمل **النفقات الطبية**: العمليات الجراحية، أجور الكشف، الأدوية، ومصاريف إقامة المرافق داخل المستشفى، داخل وخارج العراق.
   * وثيقة “التأمين الصحي الجماعي متعدد المنافع” تمنح تغطية للعيادات والمستشفيات؛ “صحتك وصحة عائلتك… أمانة عدنا”.
3. **تأمين الحريق والسرقة**
   * للمحال التجارية والمصانع والمخازن ودوائر الدولة ودور السكن.
   * يغطي الحريق والصاعقة، مع إمكانية إضافة أخطار مقابل قسط إضافي: **الانفجار، الزلازل، الفيضان**… إلخ.
   * **التأمين من الحريق (تفصيل):** يغطي الخسائر/الأضرار المادية للأشياء المؤمن عليها نتيجة الحريق (عرضي/متعمد من الغير)، والانفجارات، الاشتعال الذاتي، الشغب والاضطرابات، الزلازل، انفجار مواسير المياه، فقد/نقص الإيراد (الأخطار الإضافية لوثيقة الحريق القياسية).
   * **الفئات المشمولة:** الأبنية العامة والخاصة (مخازن، محلات، دور السكن، الدوائر، الوزارات، المستشفيات، الفنادق، المعامل، المطارات…) وفق قسط سنوي يعتمد نوع البناء ودرجته.
4. **تأمين السيارات والآليات**
   * التغطيات: **الاصطدام، الانقلاب، السرقة، الحريق، المسؤولية المدنية (الشخص الثالث)**، وإمكانية إضافة **خطر الإرهاب**.
   * يشمل السيارات الشخصية، سيارات دوائر الدولة، القطاع الخاص والمختلط، شركات التأجير، الشركات الأمنية.
   * أقساط تنافسية وخصومات كبيرة وتعويضات مضمونة.
   * **إعلان خدمة السيارات:**
     + إصدار وثائق تغطي: السرقة–الحريق–الاصطدام–الانقلاب–المسؤولية المدنية–الإرهاب.
     + الاستعلام عن القسط عبر: **07736677513** (تحديد نوع السيارة/سنة الصنع/عدد السلندر/سعر السوق).
   * **إجراءات التعويض للمركبات:**
     + ملء استمارة طلب التعويض (من الشركة).
     + الكشف من قبل خبير معتمد.
     + إصلاح الضرر خلال مدة قصيرة.
     + **الخسارة الكلية:** تعويض بسعر السيارة حسب اتفاق التأمين أو سعر السوق **أيهما أقل**.
   * **خصومات تجديد الوثيقة (لا توجد حوادث خلال السنة):**
     + السنة الثانية: 20%، الثالثة: 30%، الرابعة: 40%، الخامسة: 50%، السادسة: 60%.
   * **خدمة متكاملة لتصليح السيارات:** عبر خبراء معتمدين، لإعادة السيارة لحالتها الطبيعية وتقليل فترة التوقف.
5. **التأمين البحري (نقل البضائع برّاً/بحراً/جوّاً)**
   * يحمي البضائع أثناء الرحلة، ويُحدَّد القسط حسب نوع الغطاء.
   * **أنواع الأغطية:**
     + (أ) كافة الأخطار: جميع أخطار الرحلة + السرقة الكلية/الجزئية + الفقد/الضرر أثناء التحميل والتفريغ.
     + (ب) غطاء عادي في البحر **مع الخسارة الخصوصية**: فقدان وحدة شحن كاملة، الانقلاب/الاصطدام/الاحتراق، دخول مياه البحر.
     + (ج) غطاء عادي في البحر **دون الخسارة الخصوصية**: لا يشمل فقدان وحدة شحن كاملة ولا دخول مياه، ويشمل الانقلاب/الاصطدام/الاحتراق.
     + غطاء “نقل” من أي ميناء/منفذ عراقي إلى نقطة الوصول النهائية.
     + **السرقة والتسليب** كإضافة حسب طلب المؤمن له.
   * **طلب التأمين البحري (بيانات لازمة):** نوع البضاعة والتغليف والمنشأ، واسطة النقل، مكان الوصول، قيمة البضاعة، الغطاء المطلوب.
   * **طلب التعويض (مستندات):** رقم الوثيقة، مستند الشحن، قوائم المجهز والتغليف، نسخة المنافيست، أمر التسليم، محضر النفاض، التصريحة الكمركية، شهادة تأييد الضرر من الجهات المختصة، قوائم التصليح/الاستبدال بعد الموافقة.
6. **التأمين الهندسي**
   * يحمي المشاريع الصناعية (إنشائية/تحويلية/استخراجية) من الخسائر المادية للأجهزة والآلات والمعدات والتركيب والمباني **مرحلة الإنشاء والتجارب** أو **مرحلة التشغيل**.
   * التغطية تبدأ من **أول يوم إنشاء** وتمتد غالباً لسنة صيانة.
   * **وثائق شائعة:** كافة أخطار المقاولين، كافة أخطار النصب/التركيب، العطب الميكانيكي، انفجار المراجل، تلف الأطعمة، الأجهزة الإلكترونية، تأمين المعدات والمكائن.
   * **كافة أخطار المقاولين/النصب:** تصدر لتأمين المشاريع الجاري تنفيذها منذ استلام موقع العمل وحتى الإنجاز والتسليم (مع فترة الصيانة إن وُجدت).
   * الأنواع الأخرى تكون **سنوية بعد الإنجاز**، وتغطي أخطار التشغيل والميكانيك/الكهرباء والإهمال وقلة الخبرة… ولكل وثيقة شروطها واستثناؤها.
7. **تأمين المنازل**
   * يوفّر راحة البال عبر تغطية **المبنى والمحتويات** (معاً أو كلٌّ على حدة).
   * الأخطار: الحريق، السرقة، الصواعق، الانفجار، الزلازل، العواصف، الفيضانات، طفح/انفجار أنابيب المياه، ارتطام/اصطدام المركبات والطائرات، الاضطرابات العمالية والشغب…
   * توجد وثيقة شاملة لحماية الأسرة ومسكنها من أخطار يتعرض لها الأشخاص أو الممتلكات.
8. **تأمين البضائع داخل العراق وخارجه**
   * نقل برّي/بحري/جوّي داخلي وخارجي، مع تغطية الأخطار وفق نوع الوثيقة.
9. **تأمين الأموال والنقد**
   * **أثناء النقل:** تلف/ضياع/سرقة أثناء النقل من/إلى المصرف.
   * **أثناء الحفظ:** تلف/ضياع/سرقة أثناء وجودها في الغرف الحصينة أو الخزائن المحكمة.

**سادساً: حملات ورسائل توعوية وتسويقية (نماذج جاهزة)**

* **“مع شركة التأمين العراقية العامة، أمانك أولوية.”**  
  وثائقنا تشمل الحريق والسرقة للأعمال والمنازل… “الطمأنينة تبدأ من الحماية.”  
  للاستفسار: **07736677513** – **iic.mof.gov.iq**.
* **وثيقة الحوادث الشخصية:** “أمانك من المخاطر غير المتوقعة”.
* **تأمين السيارات:** “مهما كان الضرر… نرجعك لنقطة الأمان. وثيقة السيارات تحميك من الخسائر والأضرار وتضمن راحة البال.”
* **التأمين الصحي الجماعي:** “تغطية شاملة للمراجعات الطبية في العيادات والمستشفيات – صحتك وصحة عائلتك… أمانة عدنا.”
* **التأمين على الحياة:** “لأن عائلتك أغلى ما تملك… أمّن مستقبلهم اليوم. حماية مالية في أصعب الظروف.”
* **الهندسي:** “من أساس البناء حتى أعلى طابق… مشاريعك مؤمّنة. نبني بثقة.”
* **المنازل:** “درع يحمي منزلك… لا تخلي بيتك عرضة للمفاجآت! وثيقتك = أمانك.”

**سابعاً: أخبار وأنشطة الشركة (نماذج مواد إعلامية جاهزة)**

* **التعاون مع مصرف الرافدين:** بحث آليات التعاون وتطوير الخدمات التأمينية وتذليل المعوقات، ووضع خطة استراتيجية للتكامل بين مؤسسات الوزارة، وتبسيط الإجراءات الإدارية والمالية بما يضمن سرعة تقديم الخدمة.
* **ورش “السلامة مسؤولية الجميع”:** مشاركة الشركة بورش بالتعاون مع وزارة الثقافة والسياحة والآثار ومديرية الدفاع المدني للتعريف بدور التأمين في حماية الأفراد والممتلكات وتحقيق الاستقرار المالي والاجتماعي.
* **إطلاق الاستمارة الإلكترونية** للاستفسارات والاقتراحات والشكاوى وطلبات مقابلة المدير العام الاستاذ (عاصم حميد الشوكة) (الثلاثاء من كل أسبوع مخصص للمقابلات). رابط: [**https://forms.gle/M7AY6uaWzARmXPhDA**](https://forms.gle/M7AY6uaWzARmXPhDA)
* **تعزيز الاستجابة للكوارث:** توجيه باعتماد وثائق التأمين كأداة استراتيجية لتقليل الخسائر الاقتصادية جراء الكوارث الطبيعية وغير الطبيعية، والتأكيد على شروط السلامة (أنظمة إطفاء، حساسات دخان، إنذار مبكر، مخارج طوارئ واضحة ومضاءة).
* **تأمين شامل للسيارات مع آلية مرنة للأقساط:** إمكانية التسديد المباشر أو عبر POS، والتعويض باتباع إجراءات محددة (طلب تعويض–كشف خبير–تصليح سريع).
* **تعويضات فعلية:** مثال: تعويض مخزن شركة “أبواب الناطور” ببغداد بعد حادث حريق، وفق شروط الوثيقة.
* **حماية الذمة المالية والأموال النقدية للمؤسسات:** وثائق تغطي أموال الحفظ والنقل، و”وثيقة المسؤولية الشخصية” لحائزي الأموال، دعماً للاستقرار وتقليل الخسائر.
* **استراتيجية تطوير الأعمال:** تحسين الكفاءة التشغيلية، تبسيط إجراءات اقتناء الوثائق، تسريع التعويضات، ورفع جودة الخدمة بما يليق بالمواطن.
* **تأمين الحريق والحوادث:** إصدار وثائق متنوعة للقطاعين العام والخاص (حوادث سرقة، حوادث شخصية، إرهاب، نقد أثناء النقل/الحفظ، مسؤوليات شخصية/مهنية/مدنية، ضمان الأمانة، الصراف الآلي ATM).
* **التأمين البحري:** وثائق تغطي خسائر السلع أثناء النقل بجميع وسائطه (ثلاث فئات حماية: الشحن/السفن/حماية البضائع)، وتحديد قيمة التأمين بحسب نوع البضاعة وقيمتها والتخزين ومسار الشحن. نموذج طلب عبر **منصة أور**.

**ثامناً: قنوات التواصل والموقع**

* **العنوان:** بغداد/ الكرادة/ ساحة عقبة بن نافع/ شارع خالد بن الوليد (مقر الإدارة العامة).
* **الهاتف:** 0773 667 7513 — **+964 773 667 7513**
* **البريد الإلكتروني:** **info@iic.mof.gov.iq**
* **الموقع الإلكتروني:** [**http://www.iic.mof.gov.iq/**](http://www.iic.mof.gov.iq/)
* **فيسبوك:** [**http://www.facebook.com/Iraq.Insurance.Company**](http://www.facebook.com/Iraq.Insurance.Company)

**تاسعاً: خدمة المواطنين – المقابلات والاستمارات**

* **مقابلات المدير العام:** يوم **الثلاثاء** من كل أسبوع عند الساعة **10 صباحاً**، للتعامل بشفافية واهتمام مع الطلبات والشكاوى وإيجاد الحلول المناسبة بما ينسجم مع تعليمات الإدارة.
* **الاستمارة الإلكترونية:** للاستفسارات/الاقتراحات/الشكاوى/طلبات مقابلة المدير العام:  
  [**https://forms.gle/M7AY6uaWzARmXPhDA**](https://forms.gle/M7AY6uaWzARmXPhDA)

**عاشراً: دعوات توعوية ورسائل ختامية**

* **“بادر اليوم باقتناء وثيقة التأمين… أمان مستقبلك يبدأ بخطوة واحدة.”**
* **“فروعنا في بغداد والمحافظات بانتظاركم.”**
* للاستفسار: **07736677513** – **iic.mof.gov.iq**
* **شركة التأمين العراقية العامة – أمانك مسؤوليتنا.**

**ملحق: عناوين مختصرة قابلة للاستخدام الفوري (Social/بوسترات)**

* **الحوادث الشخصية:** “أمانك من المخاطر غير المتوقعة.”
* **السيارات:** “مهما كان الضرر… نرجعك لنقطة الأمان.”
* **الهندسي:** “نبني بثقة—من الأساس إلى التسليم.”
* **المنازل:** “درع يحمي منزلك—وثيقتك = أمانك.”
* **الصحي الجماعي:** “صحتك وصحة عائلتك… أمانة عدنا.”
* **الحياة:** “أمّن مستقبل عائلتك اليوم—راحة بال وضمان لأولادك.”